

Bedrijfsarts en behandelende arts “integreren” voor integratie : een vermoei(en)de casus...

Dr. K. Van Hoof Bedrijfsarts Agfa-Gevaert N.V.
02/12/2016

Inhoud

- 1. Een vermoei(en)de casus...
 - 2. Reïntegratie : Actoren in en extern van het bedrijf.
 - 3. Hindernissen bij reïntegratie.
 - 4. Ondersteuning bij integratie.
 - 4.1. VOP = Vlaamse Ondersteunende Premie.
 - 4.2. Begeleiding voor wie een arbeidsbeperking heeft vb "De Ploeg".
-

1. Een vermoei(en)de casus...

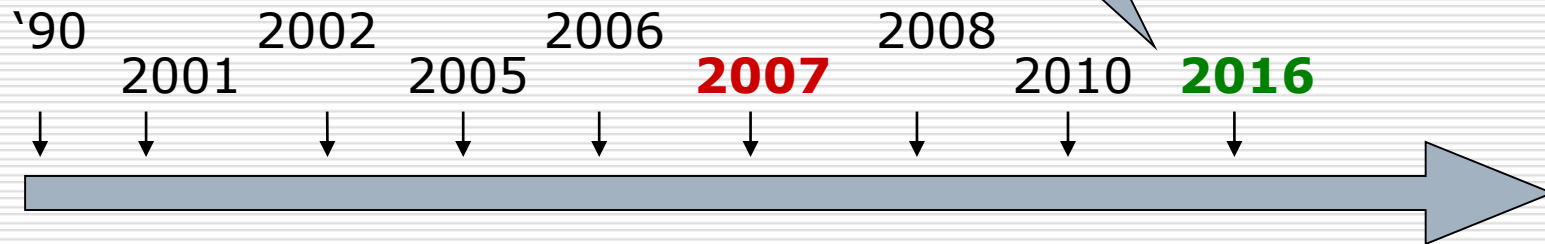


Ik ben
ziek !

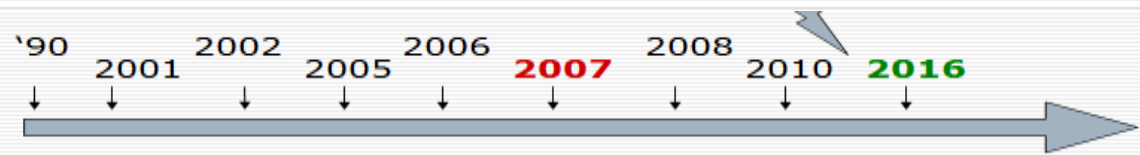
Of ...

Reïntegratie?

Evolutie carrière Stef (° 1966) bij Agfa-Gevaert

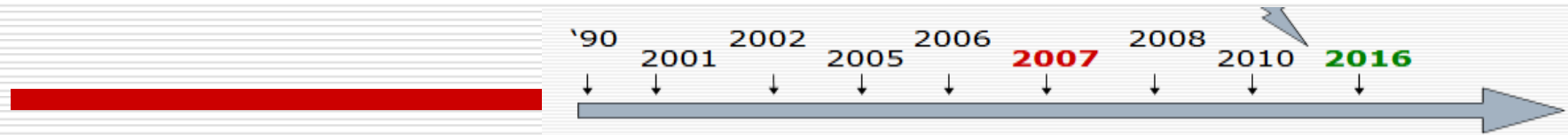


"Curriculum Vitae Agfa" Stef



- Start '90 "all-round job".
 - "Overspannen" (bouw eigen woning).
 - 2001 : allergie en astma :vraagt aangepast werk. HR meldt conflicten op de werkvloer met Stef. Tijdelijke werkaanpassing.
 - 2002 : voelt zich een "paria" : voelt zich anders behandeld. Mutatie naar zilvervijver.
-

"Curriculum Vitae Agfa" Stef



- 2005: functie wordt uitgebreid maar hierdoor ontstaan opnieuw astmaklachten. Dient te stoppen met sporten op niveau => mutatie PET afdeling.
 - 2006: opnieuw gespannen situatie : cfr communicatiestijl => mutatie OTOR afdeling.
-

Aangaande mij overstap naar M54:

*Allereerst mijn dank voor de vakkundige
& indrukwekkende rondgang aan M54.*

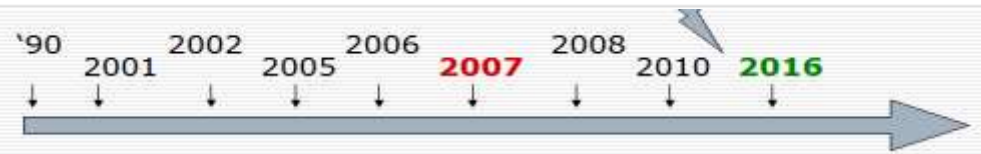
*Dan rest ons nu nog enkel af te spreken
voor de technische uitwerking van mijn overstap.*

*Ik laat U de vrijheid om deze afspraak
naar uw agenda te schikken.*

Collegiale groeten.

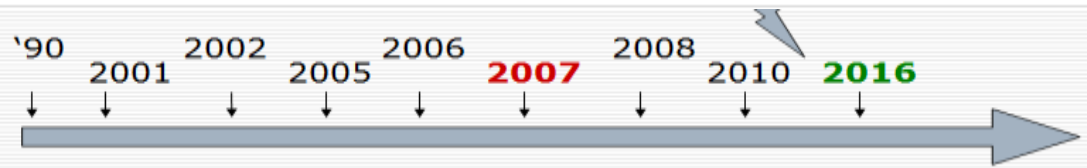
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. J. P.' or similar, written in a cursive style.

"Curriculum Vitae Agfa " Stef



- ❑ 2007 : opnieuw conflictsituatie .
Pesterijen?? => Langdurig ziek.
Kanteljaar !!
 - ❑ Huisarts spreekt over
persoonlijkheidsprobleem/communicatie
probleem!
 - ❑ Stef wordt doorverwezen naar
psychiater.
-

"Curriculum Vitae Agfa" Stef



- ❑ 2008 : ook opvolging door psycholoog. Privé relatieproblemen .Zoon hoogbegaafd.Asperger?
 - ❑ Huisarts en psychiater bepleiten hervatting.
 - ❑ 2008 : nieuwe job als teamoperator GTI.
 - ❑ Stef schoolt zich ondertussen ook bij als koeltechnicus.
 - ❑ Maar ondertussen raakt Stef uitgeput : "*ik ben zeer moe..*" .
-

*Ik ben nu van 14-5-2008 aan het werk.

Wat net meer als een maand is.

Eens tijd om terug te blikken.

*De 1^{ste} week was erg onduidelijk met als gevolg het nemen van verlof (al dan niet verplicht).

_De 2^{de} & 3^{de} week "de dagploeg" met elke dag uitstel van wat er met mij zou gebeuren en hoeveel loon ik zou ingeleverd voor "de" gunst, om verder te werken.

Maar toch nen dikke merci van de chef gehad.

_De 5^{de} & 6^{de} week...oeps vaste stek, loonsopslag en geen 4 ploegen En dit met bijna geen loonsverlies en geen weekeindwerk meer.

Nu ben ik de 2^{de} week van een 8 weken opleiding bezig, nog steeds geen klachten (**maar ik ben wel zéér moe**)

*Thuis is het net iets anders

Al doe ik alle moeite om me rustig te houden en attent te zijn.

(voor mezelf maar ook voor de anderen)

is Miranda net een warm water geiser.

Je weet nooit wanneer die uitbarst, dit maakt mij bang, triest, depressief en boos.

Vooral bang voor de gaste

(ze is verbaal + ? **enkel erg boos op de huisgenoten**)

zowel op Jelle als Jente, maar ook op mij.

Ik zal Miranda haar woorden maar gebruiken!

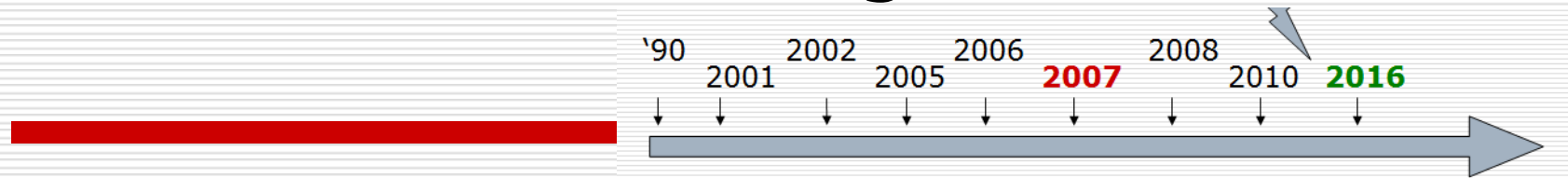
Zij is nu in behandeling!

*Hoelang ik dit thuis kan laten (dus niet mee naar het werk nemen)

is nog maar de vraag.

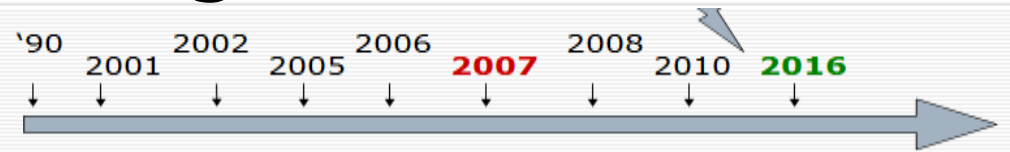
Ben ik daarom "zo" Moe!

"Curriculum Vitae Agfa " Stef



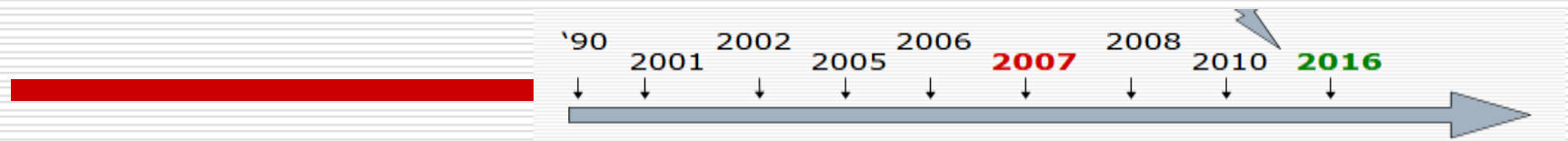
- 2010 : slaapstoornissen, vraag om geen nachtshift te moeten doen.
 - 2012 : discus hernia L5-S1.
 - 2015 : "Doodmoe" ; diagnose slaapapnoe waarvoor opstart CPAP, vergeetachtig , dysfunctioneren , depressie?
 - Huidklachten beide handen.
-

"Curriculum Vitae Agfa" Stef



- Situatie op afdeling loopt heel stroef.
Pesten? Boreout of burnout?
 - Bedrijfsarts : zo kan het niet meer !
-

"Curriculum Vitae Agfa" Stef

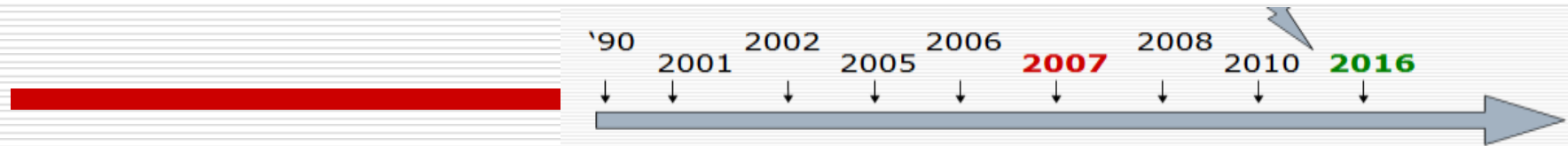


- Psychiater wordt opnieuw ingeschakeld. Autisme ? Jeugdtrauma?
 - Op afdeling : onmogelijk om mee samen te werken . Men stoort zich aan zijn communicatie: " Ik ben de hoer van de afdeling??" Ontslag?
-

Autisme en communicatie

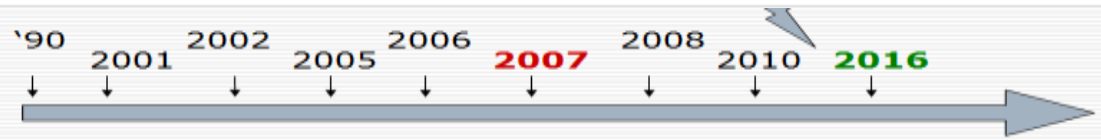


“Curriculum Vitae Agfa” Stef



- ❑ 2015 : Langdurig ziekteverlof volgt.
 - ❑ Diagnose ASS via Indigo.
 - ❑ CGZ : begeleiding laat op zich wachten.
 - ❑ “Voelt zich een monster...”. Stef lijdt onder de situatie !
-

“Curriculum Vitae Agfa” Stef

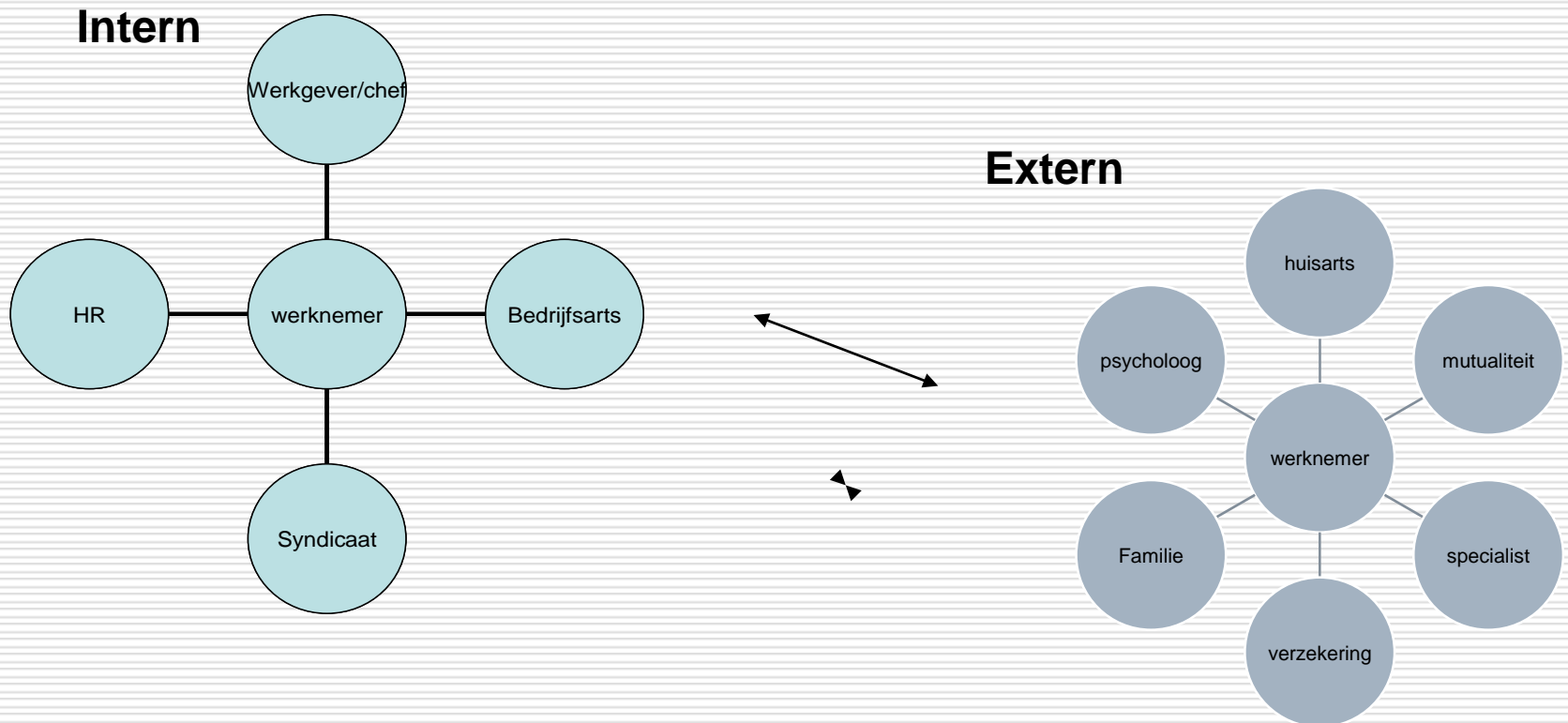


- ❑ **Begin 2016** : psychiater ondersteunt werkhervatting. Maar vermoeidheid weegt. Huidklachten nog niet opgelost. Psychologische begeleiding wordt opgestart. Blijft voorlopig nog in ziekte.
 - ❑ VOP wordt aangevraagd.
 - ❑ **Sept 2016** : Stef recupereert , voelt zich geen monster meer !!
 - ❑ Huidige medicatie in afbouw: zolpidem , mirtazapin , quetriapin, sipralexa , huidzalf.
-

Integreren om te reïntegreren...

- Stilaan verbetering vermoeidheid , verbetering huidklachten.
 - Gesprekken op bedrijf worden hernomen : vakbond , BA , behandelend arts, HR "integreren.."
 - Er wordt een laatste poging ondernomen om Stef terug op te nemen op het werk.
 - Oktober 2016 : "back to work".
 - Technische afdeling , EN onder begeleiding van zowel Stef en leidinggevenden door "de Ploeg". Herevaluatie na 6 mnd;
-

2. Reïntegratie: actoren in en extern van het bedrijf



Hindernissen bij reïntegratie

- Vertrouwen tussen BA en behandelende arts en patiënt . **Communicatie** is belangrijk!!! Goede afspraken.
- Econ. realiteit in bedrijf . Begrip en respect voor de mogelijkheden en inspanningen. Goodwill!
Inspanningen van werkgever én werknemer.
- Vakbond houdt zich ook met dossier bezig.
- Familiale problemen.
- Financiële problemen door de afwezigheid.
- Financiële druk om te hervatten.
- Therapie kost geld.
- CGZ : wachttijden !!!
- Gewenning aan thuiszitten....



3. Hindernissen bij reïntegratie

- ❑ Diagnose pas op latere leeftijd ! Carrière al beïnvloed.
- ❑ Zelfvertrouwen sterk aangetast.
- ❑ Geloof en vertrouwen weg ; geduld op !
- ❑ “Moeilijke man” onmogelijk om mee samen te werken : communicatie , negatieve ingesteldheid , bemoeit zich constant, betweter... .
- ❑ Vooroordelen al bij begin van nieuwe functie (⇔).
- ❑ Pestgedrag ?
- ❑ Multiple fysieke klachten en beperkingen : rug/ ploegen/ allergie/astma : maken het nog complexer.



4. Ondersteuning bij reïntegratie

□ 4.1. VOP

□ 4.2. Begeleiding voor wie een arbeidsbeperking heeft vb. "De Ploeg"

4.1. VOP

Arbeidsondersteunende maatregelen via VDAB



Gevraagde tewerkstellingsondersteunende maatregel
Kruis de ondersteunende maatregelen aan die u aanvraagt.
<input type="checkbox"/> Recht op een tegemoetkoming in arbeidsgereedschap of –kledij en op noodzakelijke arbeidspostaanpassingen.
<input type="checkbox"/> Recht op een tegemoetkoming in de verplaatsingskosten van en naar het werk. Wanneer ik mij verplaats met het openbaar vervoer heb ik nood aan een begeleider.
<input type="checkbox"/> Recht op een tegemoetkoming in de verplaatsingskosten van en naar het werk, met gewoon gemotoriseerd vervoer . Ik kan mij door mijn handicap niet verplaatsen met het openbaar vervoer.
<input type="checkbox"/> Recht op een tegemoetkoming in de verplaatsingskosten van en naar het werk, met gespecialiseerd vervoer. Dit vervoer is noodzakelijk door mijn handicap.
<input type="checkbox"/> Recht op bijstand van een tolk voor doven en slechthorenden.
<input type="checkbox"/> Recht op de Vlaamse ondersteuningspremie (VOP).
<input type="checkbox"/> Recht op een tewerkstelling in een beschutte werkplaats
<input type="checkbox"/> Recht op een tewerkstelling in lokale diensteneconomie

Arbeidsbeperking



- ❑ VDAB beslist of je beperking erkend wordt als arbeidsbeperking of niet. Wordt ze erkend, dan kom je in aanmerking voor maatregelen en begeleiding.
 - ❑ Er bestaan **2 soorten arbeidsbeperking**:
 - ❑ **Arbeidshandicap**:
Dit betekent dat je een aandoening hebt van **psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard** waardoor je het moeilijk hebt om werk te vinden of om je job uit te voeren. Enkele mogelijke voorbeelden: autisme, slechthorendheid, slechtziendheid, rugklachten, stembandverlamming, depressie, epilepsie, een spierziekte, het chronisch vermoeidheidssyndroom, schizofrenie...
 - ❑ **Psychosociale problematiek** (of multiple problematiek):
Dit betekent dat je het door psychosociale problemen moeilijk hebt om werk te vinden of je job goed uit te voeren. Enkele mogelijke voorbeelden: je bent langdurig werkloos, je hebt een verslavingsverleden, je mag het huis niet uit van je partner, je dreigt dakloos te worden, je hebt zware financiële problemen...
-

Procedure

- Ben je een werknemer en heb je een beperking? Laat je beperking door VDAB erkennen als arbeidsbeperking en vraag het recht aan op ondersteunende maatregelen.
- Hoe ?
- _ Stap 1: vul het formulier [Aanvraag recht op tewerkstellingsondersteunende maatregelen](#) in, print het en onderteken het. In het formulier moet je:
 - persoonsgegevens ingeven,
 - aanvinken welke bewijsstukken je gaat meesturen,
 - de maatregelen aanduiden waarop je denkt recht te hebben en
 - uitleggen waarom je denkt dat je er recht op hebt.
- Stap 2: heb je een aandoening van psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard waardoor je het moeilijk hebt om werk te vinden of om je job uit te voeren? Dan is het belangrijk om bewijsstukken mee te sturen met het formulier.
 - Een [schriftelijke verklaring](#) waarin je arts vermeldt welke aandoening je hebt en wat de prognose is.
 - Kopies van andere bewijsstukken die aantonen dat je een aandoening hebt. Bijvoorbeeld: medische verslagen, verklaringen van je school of het CLB, verslagen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap...
- Stap 3: verstuur het ingevulde formulier samen met je eventuele bewijsstukken via de post naar de [dienst arbeidsbeperking](#) van de provincie waar je woont.

VOP-premie

- Je werkgever krijgt een premie gedurende de eerste 5 jaar dat je in dienst bent. Daarna kan hij een aanvraag doen om de premie te verlengen.
-

Toepassingen VOP

- **Aanpassingen van het takenpakket:** Verminderde flexibiliteit. Meer tijd nodig om een takenpakket aan te leren .Overname van handelingen door de collega's .Van het oorspronkelijke takenpakket wordt vervangen door andere taken.
 - **Aanpassingen van het uurrooster:** Extra minuten middagpauze .Een half uur later opstarten .Afwijking van de stamuren.
 - **Veelvuldige afwezigheid omwille van de handicap:**
 - **Rendementsverlies:** Meer fouten maken .Een trager tempo, meer tijd nodig in vergelijking tot anderen voor hetzelfde werk .
 - **Meer begeleiding en ondersteuning van de rechtstreeks verantwoordelijken.**
-

4.2. Begeleiding voor wie een arbeidsbeperking heeft

- GTB=gespecialiseerde trajectbepalings-en begeleidingsdienst.
- GOB = gespecialiseerd opleidings-,begeleidings-en bemiddelingscentrum. Bijvoorbeeld " De Ploeg".
- Lokale diensteneconomie.
- Sociale werkplaats.



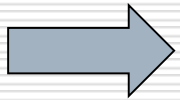
Doelstellingen

- **Optimaliseren van het arbeidsrendement.**
 - **Betere integratie van werknemers met een beperking.**
 - **Altijd in samenspraak met de werkgever/collega's en in functie van de betrokken werknemer**
 - **Bijdragen tot maatschappelijk verantwoorde ondernemingen + aanpak ziekteverzuim.**
-

Expertise

- **Werknemers die slachtoffer zijn van een arbeids- of verkeersongeval (NAH,...).**
 - **Werknemers met chronische beperking (Reuma, rugproblematiek, ...).**
 - **Werknemers met een functiebeperking , ontwikkeling- of leerstoornis (ASS, ADHD, gehoorproblematiek, ...).**
 - **Werknemers met psychische moeilijkheden.**
-

Aanbod voor werknemers en werkgevers



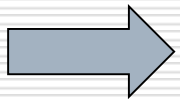
1. Gesubsidieerde begeleiding werknemer:

Jobcoaching (Indicatie arbeidsbeperking nodig + werknemer moet vraag naar begeleiding stellen) cfr. casus Stef .



2. Niet-gesubsidieerde begeleiding werknemer:

Bedrijfscoaching (Indicatie Arbeidsbeperking niet nodig – wordt gefinancierd door werkgever of verzekeraar).



3. Loopbaanbegeleiding

(Indicatie Arbeidsbeperking niet nodig – wordt betaald met loopbaancheques door werknemer) .

